

## Adatkezelési tájékoztató

A **Billerbeck Budapest Lakástextil Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1151 Budapest, Szántófeld útca 2/b.; cégjegyzékszám: 01-09-066482; adószám: 10276695-2-42, elektronikus elérhetőség: [info@edesalom.hu](mailto:info@edesalom.hu); honlap címe: <http://www.edesalom.hu/> (a továbbiakban: **honlap**); telefonszám: **+36 1 305 1047**; a továbbiakban: **Adatkezelő**) a vonatkozó, személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályi rendelkezésekkel<sup>1</sup> összhangban az alábbiakban tájékoztatja a szolgáltatásait igénybe vevőket az általa alkalmazott adatkezelésről.

### 1. Adatkezelés bemutatása

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére és mindenkor ügyel a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására, melynek alapvető követelménye az adatok kezelésére vonatkozó megfelelő tájékoztatás nyújtása. Jelen Adatkezelési Tájékoztató többek között információt nyújt az Adatkezelő szolgáltatásának nyújtása során történő adatkezeléséről: a kezelt adatok megismerésének forrásairól, köréről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és az azok közötti választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetősegeket is, amelyeken választ kaphat az Érintett az Adatkezelő adatvédelmi folyamataival kapcsolatos kérdéseire.

Adatkezelő alváskultúrával kapcsolatos termékek (párnák, paplanok, matracok, ágyak, ágyrácsok, plédek, ágyneműhuzatok, lepedők) gyártásával, beszerzésével, illetve ezen termékek forgalmazásával kapcsolatos szolgáltatást nyújt.

Az Adatkezelő adatok kezelésének könnyebb áttekintése céljából az alábbiakban *összefoglaló táblázatokat* tesz közzé az egyes adatkezelési folyamatokról. Részletes tájékoztatást a teljes Adatkezelési Tájékoztató nyújt a személyes adatok kezelésével érintett számára.

<b>Honlapon történő regisztrációval kapcsolatos adatkezelés összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Honlapon történő regisztráció, felhasználói profil létrehozása, a honlap használatával, karbantartásával, az ÁSZF módosításával a megrendelt termékkel vagy igénybe vett szolgáltatással összefüggő üzenetek küldése az Érintett számára
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; a <i>hozzájárulás bármikor visszavonható</i>
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett neve; e-mail címe, telefonszáma, jelszava, címe, szállítási körülmények
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Érintett hozzájárulásának visszavonása
<b>Adatfeldolgozók</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <u>adatfeldolgozás célja</u>: honlap szerkesztése;</li> <li>– <b>KREATÍV VONALAK Szolgáltató, Kereskedelmi és Oktató Kft.</b> (székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.) <u>adatfeldolgozás célja</u>: honlap szerkesztése;</li> <li>– <b>ShopRenter.hu Kft.</b> (székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.) <u>adatfeldolgozás célja</u>: honlap üzemeltetése.</li> </ul>

### Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással, termékeinek megrendelésével kapcsolatos adatkezelés összefoglalása

<sup>1</sup>A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendelete - általános adatvédelmi rendelet (GDPR); A GDPR szövege ezen a [linken](#) keresztül elérhető az Európai Unió valamennyi hivatalos nyelvéen

<p><b>Adatkezelés célja</b></p>	<p>Adatkezelő termékei Érintett általi megrendelésének teljesítése, az ezzel kapcsolatban felmerülő valamennyi körülmény:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a honlapon az Érintett általi regisztráció, felhasználói fiókba belépés, vagy regisztráció nélküli vásárlás, megrendelés, az igénybe vett termékről szóló, az érintettnek címzett e-mailben történő visszaigazolás küldése, vételár megfizetésének teljesítése, termék szállítása, Érintett fogyasztói igényeinek érvényesítése</li> </ul>
<p><b>Adatkezelés jogalapja</b></p>	<p>Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]</p>
<p><b>Kezelt adatok köre</b></p>	<p><u>Megrendelés teljesítése során kezelt adatok:</u> Érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, címe, Érintett részére pénzügyi szolgáltatást nyújtó bank; Érintett bankszámlaszáma; Érintett jelszava; Érintett által választott fizetési mód; rendelés azonosítója; Érintett szállítási és/vagy számlázási címe, amennyiben az eltér az Érintett címétől; Érintett megrendeléshez esetlegesen fűzött megjegyzése; promóciós kód;</p> <p><u>Érintett fogyasztói jogainak érvényesítése esetén kezelt adatok:</u> Webshop referencia kód/azonosító; Elállás, jótállási igény, vagy felmondás tartalma (visszárú oka), előterjesztésének helye és ideje, előterjesztésének módja; Érintett által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Jegyzőkönyv tartalma; Elállásra, jótállási igényre vagy felmondásra adott válasz; Termék lényeges adatai (méret, cikkszám, ár, megnevezés, mennyiség); Érintett neve; Érintett címe; Érintett telefonszáma; Bankszámlaszáma; Számlaszáma; Szállítólevél száma; Rendelésszám</p>
<p><b>Adatkezelés időtartama</b></p>	<p>Érintett részére nyújtott szolgáltatás megszűnését követő öt év (szolgáltatással kapcsolatos esetleges követelések elévüléséig)</p>
<p><b>Adatfeldolgozók</b></p>	<p><u>adatfeldolgozás célja:</u> honlap szerkesztése;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>KREATÍV VONALAK Szolgáltató, Kereskedelmi és Oktató Kft.</b> (székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.)</li> </ul> <p><u>adatfeldolgozás célja:</u> honlap szerkesztése;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>ShopRenter.hu Kft.</b> (székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.)</li> </ul> <p><u>adatfeldolgozás célja:</u> honlap üzemeltetése.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>FWD CARGO CARE Kft.</b> (székhely: 2142 Nagytarcsa, Kereskedelmi Park I., Naplás út 6.)</li> </ul> <p><u>adatfeldolgozás célja:</u> fuvarozási tevékenység;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>DPD Hungária Kft.</b> (székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.)</li> </ul> <p><u>adatfeldolgozás célja:</u> termékek természetes személyeknek történő kiszállítása, fuvarozási tevékenység;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Majoros László egyéni vállalkozó</b> (székhely: 1046 Budapest, Fóti út 127.)</li> <li>– <u>adatfeldolgozás célja:</u> termékek természetes személyeknek történő kiszállítása, fuvarozási tevékenység;</li> <li>– <b>MAIL SERVICES Kft.</b> (székhely: 1158 Budapest, Petrence u. 96.)</li> </ul>

	<u>adatfeldolgozás célja</u> : postai kézbesítési tevékenység;
--	--

<b>Adatkezelő és a partnerei által kifejtett reklám tevékenység keretében akciót, promóciót, ajánlatot tartalmazó hírlevelek küldésével kapcsolatos adatkezelés összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Reklám tevékenység keretében akciót, promóciót, ajánlatot tartalmazó hírlevelek küldése
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdés]; a <i>hozzájárulás bármikor visszavonható</i>
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett neve; Érintett e-mail címe
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Érintett hozzájárulásának visszavonásáig
<b>Adatfeldolgozók</b>	<b>MailChimp</b> (The Rocket Science Group, LLC; székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA; elektronikus elérhetőség: <a href="https://mailchimp.com/contact">https://mailchimp.com/contact</a> ) <u>adatfeldolgozás célja</u> : Adatkezelő hírleveleinek küldése

<b>Adatkezelő sütikre vonatkozó adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Az Érintett honlapon folytatott böngészése preferenciáira, személyes beállításaira és azonosítására vonatkozó információk összegyűjtése és tárolása révén az Adatkezelő szolgáltatásainak az Érintett igényeihez igazítása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<u>Hozzájárulást igénylő sütik</u> : Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. <i>A hozzájárulás bármikor visszavonható.</i> <u>Érintetti hozzájárulást nem igénylő sütik</u> : Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Az adatkezelés tájékoztató 9. pontjában található
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Amennyiben hozzájárult az Érintett, úgy a hozzájárulás visszavonásáig

<b>Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Az Érintett az Adatkezelő tevékenységével vagy más okból írásban vagy elektronikus úton nem panasznak minősülő kérdést tegyen fel az Adatkezelőnek, amelyet az Adatkezelő megválaszol a számára.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; a hozzájárulás bármikor visszavonható
<b>Kezelt adatok köre</b>	Az Érintett által az üzenetében előadott személyes adatok, adott esetben az Érintett neve; e-mail címe; telefonszáma
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy a hozzájárulás visszavonás hiányában az Adatkezelő szolgáltatásának nyújtását követően a polgári jogi igények elévülésének általános ideje alapján öt év
<b>Adatfeldolgozók</b>	<p><u>adatfeldolgozás célja</u>: honlap szerkesztése;</p> <p>– <b>KREATÍV VONALAK Szolgáltató, Kereskedelmi és Oktató Kft.</b> (székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.)</p> <p><u>adatfeldolgozás célja</u>: honlap szerkesztése;</p> <p>– <b>ShopRenter.hu Kft.</b> (székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.)</p> <p><u>adatfeldolgozás célja</u>: honlap üzemeltetése</p>

<b>Adatkezelő panaszkezelési célú adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Adatkezelő által az Érintett részéről benyújtott panasz kivizsgálása és az Érintett írásban történő tájékoztatása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett neve, lakcíme; a panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje, módja; Érintett panaszának részletes leírása; Érintett által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Jegyzőkönyv tartalma, felvételének helye, ideje; Panaszra adott válasz; Termék lényeges adatai; Érintett e-mail címe, telefonszáma, aláírása.
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Adatkezelő az adatokat öt évig kezeli [Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés]

<b>Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése célú adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok

<b>Adatkezelés időtartama</b>	Az Adatkezelő termékeinek értékesítésével szorosan összefüggően a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, így az Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat nyolc évig köteles megőrizni [Sztv. 169. § (2) bekezdés]
<b>Adatfeldolgozók</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>VT-SOFT Kft.</b> (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> bérszámfejtés, társadalombiztosítási ellátás elszámolásával kapcsolatos ügyek intézése;</li> <li>– <b>FAL-CON AUDIT Kft.</b> (székhely: 1114 Budapest, Ulászló utca 27. fszt. 1.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> könyvvizsgálat</li> </ul>

## 2. Érintett

Adatkezelő által végzett, személyes adatok kezelésével kapcsolatos folyamatok által érintettek közé tartoznak

- a honlapon regisztrálók;
- az Adatkezelő termékét megrendelők;
- a hírlevélre feliratkozók;
- az Adatkezelő által alkalmazott sütik címzettjei;
- az Adatkezelővel kapcsolatot tartók;
- az Adatkezelő részére panaszt benyújtók

(a továbbiakban együtt: **Érintett**).

## 3. A személyes adatok Adatkezelő általi megismerésének forrásai

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintettől

- a honlapon történő regisztráció;
- a termék megrendelése;
- a hírlevélre feliratkozás;
- a sütik alkalmazásának elfogadása;
- a kapcsolattartásra irányuló megkeresés;
- a panasz benyújtása

során kapja meg.

## 3. Adatkezelés jogalapja, célja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

### 3.1. Az Adatkezelő honlapján történő regisztráció, felhasználói profil létrehozása céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama

3.1.1. Adatkezelő által a honlapon történő **regisztrálás, felhasználói profil létrehozása** céljából megvalósított adatkezelésének jogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

3.1.2. Az Adatkezelő e célból az alábbi adatokat kezeli:

- Érintett neve; e-mail címe, telefonszáma, jelszava, címe, szállítási körülmények.

3.1.3. Az Adatkezelő e célból kezelt adatokat az **Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.**

### 3.2. Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással, termékeinek megrendelése céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama

3.2.1. Adatkezelő termékei Érintett általi megrendelésének teljesítése céljából megvalósított adatkezelésének jogalapja az Adatkezelő és az Érintett között létrejött **szerződés teljesítése** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

3.2.2. Az Adatkezelő termékei megrendelésének teljesítése és az ezzel kapcsolatban felmerülő valamennyi körülmény kezelése, így a honlapon az Érintett általi regisztráció, megrendelés, vételár

megfizetésének teljesítése, termék szállítása, Érintett fogyasztói igényeinek érvényesítése, panaszának kivizsgálása **céljából az alábbi adatokat kezeli:**

– *Megrendelés teljesítése során kezelt adatok:*

az Édesáalom honlapon való rendelés esetén az érintett nevét, e-mail címét és általa választott jelszót, telefonszámát, címét, az érintett által választott fizetési módot, a rendelés azonosítóját, az érintett részére történő szállítás körülményeit, szállítási és/vagy számlázási címét, amennyiben az eltér az érintett címétől, az érintett megrendeléshez esetlegesen fűzött megjegyzését és a promóciós kódot;

– *Érintett fogyasztói jogainak érvényesítése esetén kezelt adatok:*

Webshop referencia kód/azonosító; Elállás, jótállási igény, vagy felmondás tartalma (visszárú oka), előterjesztésének helye és ideje, előterjesztésének módja; Érintett által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Jegyzőkönyv tartalma; Elállásra, jótállási igényre vagy felmondásra adott válasz; Termék lényeges adatai (méret, cikkszám, ár, megnevezés, mennyiség); Érintett neve; Érintett címe; Érintett telefonszáma; Bankszámlaszáma; Számlaszáma; Szállítólevél száma; Rendelésszám.

3.2.3. Az Adatkezelő a **termékeinek megrendelése céljából** kezelt adatokat az általa az Érintett irányában nyújtott szolgáltatás teljes időtartama alatt és azt követően a fogyasztóvédelmi, valamint általános polgári jogi igények érvényesíthetőségi idő tekintetében **öt évig** kezeli.

### **3.3. Az Adatkezelő és a partnerei által kifejtett reklám tevékenység keretében hírlevelek küldése céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

3.3.1. Adatkezelő és partnerei által kifejtett reklám tevékenység keretében akciokat, promóciót, ajánlatot tartalmazó **hírlevelek küldése céljából** megvalósított adatkezelés jogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdés is]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

3.3.2. Adatkezelő és partnerei által akciokat, promóciót, ajánlatot, újdonságokat, híreket és fejlesztéseket tartalmazó **hírlevelek küldése célú** adatkezelése keretében az alábbi adatokat kezeli:

– Érintett neve; Érintett e-mail címe.

3.3.3. Az Adatkezelő e célból kezelt adatokat az Érintett **hozzájárulásának visszavonásáig** kezeli, azt követően törli. A hozzájárulás bármikor ingyenesen visszavonható, a hírlevélről az Érintett bármikor leiratkozhat, melyről Adatkezelő külön tájékoztatást nyújt valamennyi hírlevélben.

### **3.4. Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolatfelvétel céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

3.4.1. Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolatfelvétel, ennek keretében az Érintett az Adatkezelő tevékenységével vagy más okból írásban vagy elektronikus úton nem panasznak minősülő kérdés feltevési lehetőség biztosítása, valamint az Adatkezelő általi válasz biztosítása céljából megvalósított adatkezelés jogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

3.4.2. Adatkezelő ennek keretében az alábbi adatokat kezeli:

– az Érintett által az üzenetében előadott személyes adatok, adott esetben az Érintett neve; e-mail címe; telefonszáma

3.4.3. Adatkezelő a kezelt adatokat az **Érintett hozzájárulásának visszavonásáig**, vagy a hozzájárulás visszavonás hiányában az Adatkezelő szolgáltatásának nyújtását követően az általános polgári jogi igények elévülésének általános ideje alapján **öt évig** kezeli.



### **3.5. Adatkezelő által az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

3.5.1. Az Adatkezelő az Érintett által benyújtott **panasz kivizsgálása és az Érintett írásban történő tájékoztatása** céljából megvalósított adatkezelésének jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítése** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

3.5.2. Adatkezelő e célból az alábbi adatokat kezeli:

- Érintett neve, lakcíme; a panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje, módja; Érintett panaszának részletes leírása; Érintett által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Jegyzőkönyv tartalma, felvételének helye, ideje; Panaszra adott válasz; Termék lényeges adatai; Érintett e-mail címe, telefonszáma, aláírása.

3.5.3. Adatkezelőnek az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából történő adatkezelése során az Érintett által benyújtott panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát **öt évig** kezeli a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján.

### **3.6. Az Adatkezelő által bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

3.6.1. Adatkezelő **bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése** céljából megvalósított adatkezelésének jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítése** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szt.) 169. §].

3.6.2. Adatkezelő ennek keretében az alábbi adatokat kezeli:

- termékeinek értékesítésével szorosan összefüggő könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok.

3.6.3. Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése céljából történő adatkezelése során a termékeinek értékesítésével szorosan összefüggő könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat **nyolc évig** köteles megőrizni az Szt. 169. § (2) bekezdése alapján.

## **4. Adatfeldolgozás**

A szolgáltatásnyújtás teljesítése érdekében szükséges igénybe vett, Adatkezelő szerződött partnerei közé tartozó adatfeldolgozók, akik által az Érintett adatai feldolgozásra kerülnek:

- **MailChimp** (The Rocket Science Group, LLC; székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA; elektronikus elérhetőség: <https://mailchimp.com/contact>);  
adatfeldolgozás célja: hírlevél küldése;
- **KREATÍV VONALAK Szolgáltató, Kereskedelmi és Oktató Kft.** (székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.)  
adatfeldolgozás célja: honlap szerkesztése;
- **ShopRenter.hu Kft.** (székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.)  
adatfeldolgozás célja: honlap üzemeltetése.
- **FWD CARGO CARE Kft.** (székhely: 2142 Nagytarcsa, Kereskedelmi Park I., Naplás út 6.)  
adatfeldolgozás célja: fuvarozási tevékenység;
- **DPD Hungária Kft.** (székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.)  
adatfeldolgozás célja: termékek természetes személyeknek történő kiszállítása, fuvarozási tevékenység;
  - **Majoros László egyéni vállalkozó** (székhely: 1046 Budapest, Fóti út 127.)  
adatfeldolgozás célja: termékek természetes személyeknek történő kiszállítása, fuvarozási tevékenység;
- **MAIL SERVICES Kft.** (székhely: 1158 Budapest, Petrence u. 96.)

adatfeldolgozás célja: postai kézbesítési tevékenység;

- **VT-SOFT Kft.** (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.)  
adatfeldolgozás célja: bérszámfejtés, társadalombiztosítási ellátás elszámolásával kapcsolatos ügyek intézése;
- **FAL-CON AUDIT Kft.** (székhely: 1114 Budapest, Ulászló utca 27. fszt. 1.)  
adatfeldolgozás célja: könyvvizsgálat.

## 5. Adattovábbítás harmadik országba

---

A The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp részére a USA-EU adatvédelmi keretmegállapodás alapján létrehozott, úgynevezett Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>) minősítéssel rendelkezik, mely megfelelő szintű védelmet biztosít, ezen okból kifolyólag a GDPR 45 cikk (1) bekezdése alapján személyes adatok továbbíthatók a részére.

## 6. Adatbiztonság, az adatok megismerésére jogosultak

---

6.1. Az adatkezelési időtartam lejártakor az Adatkezelő törli az Érintett adatait.

6.2. Adatkezelő gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, és minden intézkedést megtesz a Érintett magánszférájának védelme, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás, azaz annak érdekében, hogy az Érintettek személyes adatai a jogszabályoknak megfelelő védelemben részesüljenek.

6.3. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményének megtartásához szükséges intézkedések körében számítógépes adatbázisban, **automatikus és manuális** módon kezeli az Érintett adatait és intézkedett arról, hogy az Érintett adatainak kezelése zárt, és minden esetben jelszóval védett rendszerben, merevlemezre mentve történjen és e rendszereket csak a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, az ahhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben használják az adatok megismerésére jogosultak.

6.4. A számítógépes rendszerek tűzfalal és megfelelő vírusvédelemmel vannak ellátva.

6.5. Adatkezelő elvégzi a rendszer műszaki ellenőrzését és hiba észlelése vagy jelzése esetén intézkedik.

6.6. Adatkezelő biztosítja, hogy az adatokhoz hozzáférésére jogosultak teljeskörű, adatvédelmi szabályokról történő tájékoztatását. Adatbiztonsági garanciaként Adatkezelő vezetői tisztségviselőit és munkavállalóit titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.

6.7. A honlapra látogatók, valamint az Érintett számítógépének használatával az Adatkezelő részére hozzáférhetővé váló információk és hálózati azonosítói (IP cím) a honlap látogatottsági adatainak generálása, valamint az esetlegesen felmerülő hibák és támadási kísérletek detektálása céljából naplózásra kerülnek. A hálózati azonosítókat az Adatkezelő nem köti semmilyen olyan más adathoz, amely alapján a honlapra látogató, vagy az Érintett személye azonosítható lenne. A honlap látogatásával egyidejűleg jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítetteken túl egyéb sütik, illetve webbug-ok letöltésére nem kerül sor.

6.8. Az Adatkezelő részéről a kezelt adatok megismerésére jogosultak köre az adott adatkezelési cél érdekében kezelt adatkezelési időtartamhoz igazodóan differenciált:

- a reklámozás, hírlevelek küldésére, sütik alkalmazására irányuló, valamint a kapcsolatfelvételi célból az **Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ezek hiányában öt éves időtartamú adatkezelése során az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak az Adatkezelő marketing munkakörben dolgozó munkavállalói;**
- Adatkezelő a termékének vásárlására irányuló, az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából kezelt személyes adatok **öt éves adatkezelési időtartama alatt az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak előbbi esetben az Adatkezelő marketing munkakörben**



**dolgozó munkavállalói, utóbbi esetben a vevőszolgálati, garanciális ügyintéző munkakörben dolgozó munkavállalói;**

- az Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat tekintetében előírt **nyolc éves adatkezelési időtartam alatt az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak az Adatkezelő számvitelével kapcsolatos munkakört betöltő munkavállalói.**

6.9. Adatkezelő az akciókat, promóciót, ajánlatot tartalmazó hírlevél küldéséhez hozzájáruló nyilatkozatot tevő Érintettek személyes adatairól nyilvántartást vezet.

## **7. Érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek**

7.1. Érintett a jelen pontban rögzített jogait elektronikus úton, az [info@edesalom.hu](mailto:info@edesalom.hu) e-mail címre, vagy postai úton az Adatkezelő székhelyére az Adatkezelőnek címzett levélben gyakorolhatja.

7.2. Az Érintett kérelmére írásban vagy elektronikus úton az Adatkezelő tájékoztatást ad [GDPR 15. cikk (1) bekezdés; **tájékoztatáshoz való jog**]:

- arról, hogy milyen adatokat kezel az Érintetttről;
- az adatkezelés céljairól;
- azon címzettek kategóriáról, akik számára a személyes adatokat átadhatja;
- az adatkezelés időtartamáról;
- az Érintett jogairól és a jogorvoslati lehetőségeiről.

7.3. A jelen pontban szabályozott eljárások kezdeményezése előtt az Érintett jogosult - elektronikus úton benyújtható - **panaszával** az Adatkezelőhöz fordulni az adatkezeléssel kapcsolatos aggályainak kiküszöbölése, valamint a jogszerű állapot helyreállítása érdekében. Adatkezelő a panaszt egy hónapon belül megvizsgálja, arról jegyzőkönyvet vesz fel és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban, elektronikus úton tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett panaszának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelés jogszerű állapotát helyreállítja, vagy az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti. Ekkor az Adatkezelő az Érintett adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az Adatkezelő a panaszról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti azokat, akik részére a panasszal Érintett adatot továbbította. Jelen pontban szabályozott panasz eljárás az Érintettel történő kapcsolattartás keretében az adatkezeléssel kapcsolatos aggályok kiküszöbölésére szolgál és nem vonatkozik Adatkezelő termékeinek helyszíni megvásárlása esetén az azokkal kapcsolatos fogyasztói jogok érvényesítése érdekében tett jognyilatkozatokra.

7.4. Az Érintett kérelmére Adatkezelő a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban vagy az Érintett által választott más formátumban rendelkezésére bocsátja. [GDPR 15. cikk (3) bekezdés; **hozzáférési jog, másolatkiadás iránti jog**]

7.5. Az Adatkezelő az Érintett kérésének megfelelően módosítja, pontosítja (helyesbíti) az Érintett személyes adatát, valamint erre a felhasználói profilon keresztül is lehetőséget biztosít [GDPR 16. cikk; **helyesbítéshez való jog**].

7.5. Az Adatkezelő az Érintett kérésének megfelelően módosítja, pontosítja (helyesbíti) az Érintett személyes adatát [GDPR 16. cikk; **helyesbítéshez való jog**].

7.6. Az Érintett adataihoz való hozzáférésehez fűződő jogának gyakorlása, valamint személyes adatainak helyesbítése céljából Adatkezelőhöz fordulhat.

7.7. Az Érintett kérelmére Adatkezelő törli az Érintett személyes adatát. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében szereplő okokból tagadhatja meg, így például abban az esetben, ha a személyes adatok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükségesek, vagy a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti

kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából. [GDPR 17. cikk; **törléshez való jog**].

7.8. Az Érintett a reklám tartalmú hírlevelek küldése, blog használata, a toborzás, a hozzájárulást igénylő sütik alkalmazása, valamint a kapcsolattartás céljából történő személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja. illetve bejelentheti a reklám küldésének megtiltása iránti igényét. Ebben az esetben az Érintett valamennyi személyes adatát Adatkezelő haladéktalanul törli a nyilvántartásból és az Érintett részére a továbbiakban nem küld hírlevelet [**hozzájárulás visszavonásához való jog**]. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

7.9. Az Érintett jogosult kérelmezni a személyes adatok kezelésének korlátozását (zárolását)

- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor azon időtartamig kérheti az adatok zárolását, amíg Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [GDPR 18. cikk; **adatkezelés korlátozásához való jog (zárolás)**]

Adatkezelő zárolási kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, vagy a papír alapon tárolt személyes adatokat külön mappába helyezi át. Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezeli. Az adatkezelés korlátozásának e feloldásáról előzetesen tájékoztatni fogjuk.

7.10. Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható, tagolt formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ezen túlmenően Adatkezelő biztosítja, hogy erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja Érintett adatait az Érintett által meghatározott másik adatkezelőnek. [GDPR 20. cikk (1) és (2) bekezdése; **adathordozhatósághoz való jog**].

7.11. Adatkezelő az Érintett kérelmének beérkezését követő egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

7.12. A joggyakorlás díjmentes. Bizonyos esetekben Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, **díjat számíthat fel**, vagy **megtagadhatja** a kérelem alapján történő intézkedést, ha az Érintett az adatairól másolatot kér, vagy ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó).

7.13. Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett **személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje**. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az Érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

7.14. Amennyiben az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, vagy az Adatkezelő jogellenes adatkezelést végez, akkor a **Hatóság eljárását kezdeményezheti**. A Hatóság elérhetőségei: postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefonszám: +36 (1) 391-1400; honlap címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

7.15. Amennyiben az Érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor a **bírósági eljárást is kezdeményezhet** és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését,

személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## 8. Sütik

8.1. Amikor meglátogatja a honlapot, az Érintett számítógépe sütiket tárol. A sütik kisméretű szövegfájlok, amelyeket a böngészője tárol az Érintett eszközén bizonyos információk mentése érdekében. Amikor az Érintett a következő alkalommal ugyanazon eszköz igénybevételével látogatja meg honlapot, a sütikben mentett információ vagy a honlapra („Első Fél sütije”) továbbítódik vagy egy másik olyan honlapra, amelyhez a süti tartozik („Harmadik Fél sütije”).

8.2. A mentett és visszaküldött információn keresztül a honlap felismeri, hogy az Érintett korábban már belépett oda és meglátogatta azt az eszközön használt böngészővel. Ezt az információt arra használja az Adatkezelő, hogy a honlapot az Érintett preferenciáival összhangban optimális módon terveze és jelenítse meg. Ebben a vonatkozásban kizárólag maga a süti kerül azonosításra az Érintett eszközén. Ezen a mértéken túl az Érintett személyes adatait csak a kifejezett hozzájárulásával, vagy abban az esetben menti az Adatkezelő, ha az feltétlenül szükséges az Érintett részére felkínált és az Érintett által elért szolgáltatás használatához.

8.3. Adatkezelő sütik alkalmazása, azaz a honlapon nyújtott szolgáltatásainak az Érintett igényeihez igazítása céljából megvalósított adatkezelésének jogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az Érintett hozzájárulását igénylő sütik a **Reklám sütik**.

8.4. Érintett a sütik alkalmazásához adott hozzájárulását a honlapon az adott süti jelölő négyzetére kattintással adhatja meg. Az Érintett általi hozzájárulást nem igénylő sütikről Adatkezelő az alábbiakban tájékoztatást nyújt.

8.5. A honlap a sütik alábbi típusait használja, amely sütik terjedelmére és funkciójára vonatkozó magyarázat alább található:

- Feltétlenül szükséges sütik
- Funkció és Teljesítmény sütik
- Hozzájáruláson alapuló sütik

8.6. A honlap az alábbi sütiket használja:

Süti neve	Süti típusa	Süti Szolgáltató	Süti által kezelt adatok	Süti célja	Süti élettartama
Reklám modal manager	Funkció és Teljesítmény sütik	billerbeck.hu	Bezárt reklámot jelzi egy azonosítóval: 1	Bezárt reklámot jelzi	1 nap
Google Analytics	Analitikai sütik	Google	Korra, nemre, érdeklődési körre, tartózkodási helyre vonatkozó adatok	Elemzés, követés	2 év
Google Analytics	Analitikai sütik	Google	Korra, nemre, érdeklődési körre, tartózkodási helyre vonatkozó adatok	Elemzés, követés	1 nap
Google Analytics	Analitikai sütik	Google	Korra, nemre, érdeklődési körre, tartózkodási helyre vonatkozó adatok	Elemzés, követés	1 nap

**Shoprenter rendszere által előfordulható sütik**

Szükséges	__jid	A segítségével kerül be a Disqus kommentelési lehetőség a weboldalba és megjegyzi a felhasználó Disqus belépés hitelesítő adatait.	Munkamenet
Szükséges	PHPSESSID	A felhasználói munkamenet állapotát megőrzi az oldalkérések között.	Munkamenet
Szükséges	device	Ez a süti tárolja, hogy a felhasználó milyen eszközről nézi a webáruházat (dekstop, mobile, tablet).	Munkamenet
Szükséges	JSESSIONID	A felhasználói munkamenet állapotát megőrzi az oldalkérések között.	Munkamenet
Szükséges	auroraOverlay	Megjegyzi, hogy a beléptetés és hirdetés oldalt látta-e már a felhasználó. Ez alapján el tudja dönteni a rendszer, hogy meg kell-e jeleníteni még egyszer.	1 nap
Szükséges	customer_group	A felhasználó vásárlói csoportját tárolja.	1 nap
Szükséges	customer_logged_in	Eltárolja, hogy a vevő be van-e jelentkezve a fiókjába.	1 nap
Szükséges	currency	A felhasználó által kiválasztott pénznem megjegyzéséhez szükséges.	30 nap
Szükséges	admin_logged_in	Ez a süti segít annak ellenőrzésében, hogy bejelentkezett admin felhasználó böngészi-e a webáruházat.	1 nap
Szükséges	wishlist	A kívánságlista tartalmát őrzi meg 1 hónapig a felhasználó számára.	1 hónap
Szükséges	token	Az admin user biztonsági azonosítóját tárolja.	1 óra
Szükséges	auroraMarketingCookieAccepted	A süti célja, hogy megőrizze a felhasználó marketing célú cookie-k használatához történő hozzájárulását.	1 év
Szükséges	__zlcmid	Chat eszközök használják (ZopIM)	1 év

Szükséges	auroraNanobarAccepted	A segítségével tudja eldönteni a webáruház, hogy a felhasználó elfogadta-e a nanobárt vagy sem.	1 év
Szükséges	_pfbseid	A prefixbox kereső megfelelő működéséhez szükséges.	1 nap
Szükséges	_pfbuid	A prefixbox kereső megfelelő működéséhez szükséges.	1 nap
Szükséges	_prefixboxVariant	A prefixbox kereső megfelelő működéséhez szükséges.	1 nap
Statisztikai	_ga	Egy olyan egyedi azonosítót tartalmaz, ami a felhasználó webhelyhasználatára vonatkozó statisztikák generálására szolgál.	2 év
Statisztikai	_gat	A Google Analytics lekérések szabályozására szolgál.	Munkamenet
Statisztikai	_gid	Egy olyan egyedi azonosítót tartalmaz, ami a felhasználó webhelyhasználatára vonatkozó statisztikák generálására szolgál.	Munkamenet
Statisztikai	__utmz	Ez a süti azt rögzíti, hogy a látogató egy keresőmotorból (és ha igen, milyen kulcsszót használt), egy linkről vagy egy korábbi oldalról (például egy könyvjelzőről) érkezett-e.	6 hónap
Statisztikai	__utma	A süti tárolja a látogatások számát (látogatónként), az első látogatás, az előző látogatás és az aktuális látogatás időpontját.	2 év
Statisztikai	__utmb, __utmc	Ezen cookie-k segítségével ellenőrizni lehet, hogy milyen gyorsan távoznak az emberek a webáruházból: mikor kezdődött a látogatás és mikor ért véget.	Munkamenet
Marketing	__utmv	Ha egyedi jelentéseket használ a Google Analytics szolgáltatásban, és egyedi szegmentálást állított be a	2 év



		webáruházban, akkor az _utmv süti segítségével fogja tudni az Analytics, hogyan osztályozza az adott látogatót.	
Statisztikai	disqus_unique	Célja a webhely látogatóinak látogatásával kapcsolatos statisztikák összegyűjtése, például a látogatások száma, a webhelyen töltött átlagos idő és a betöltött oldalak száma.	1 év
Statisztikai	PREF	Egy egyedi azonosítót tárol, amelynek segítségével a Google a YouTube-videók használati statisztikáit őrzi meg.	8 hónap
Statisztikai	YSC	Egy olyan egyedi azonosítót tartalmaz, ami a felhasználó által megtekintett videók statisztikáit tartalmazza.	Munkamenet
Marketing	fr	A Facebook használja, hogy hirdetéseket tudjon eljuttatni a felhasználónak, például harmadik féltől származó ajánlattételre alapuló hirdetéseket.	3 hónap
Marketing	impression.php/#	Ezt a sütit a Facebook használja, mégpedig arra, hogy regisztrálja a megjelenéseket a Facebook bejelentkezési gombot tartalmazó oldalakon.	Munkamenet
Marketing	NID	Egy egyedi azonosítót tárol, amely azonosítja a visszatérő felhasználó eszközét. Az azonosítót célzott hirdetésekre használják.	6 hónap
Marketing	VISITOR_INFO1_LIVE	Megpróbálja megbecsülni a felhasználó sávszélességét a YouTube videókat tartalmazó oldalakon.	179 nap
Marketing	tr	A felhasználó azonosítására és a felhasználó tevékenységének követésére szolgál, hogy a Facebook személyre szabott üzeneteket tudjon megjeleníteni a számára.	Munkamenet
Marketing	CDSDevice	Az Intelligens termékajánló egy	14799 nap

		azonosítót generál az első látogatás alkalmával, amellyel azonosítja a felhasználó tevékenységeit az intelligens termékajánlás érdekében. Minden rögzített tevékenység egy-egy ilyen anonym módon azonosított felhasználóhoz tartozik.	
Marketing	CDSDeviceInformation_SR	Amikor bejelentkezik a felhasználó az intelligens termékajánlást használó ShopRenteres webáruházba, akkor bekerül a sütibe a felhasználó SR adatbázisában szereplő felhasználó- és vásárlói csoport azonosító, továbbá az adott oldalra vonatkozó információk kerülnek be a rögzített felhasználó tevékenységekhez, mint pl.: az adott oldalhoz tartozó termék, kategória ID-ja.	14799 nap
Marketing	CDSMunkamenet	Az intelligens termékajánló ezen süti segítségével kezeli a böngésző felhasználó munkameneteit. 30 perc inaktivitást követően az újabb oldalmegtekintéseket már új munkamenetnek értelmez.	14799 nap
Marketing	OrcinusGlobalVersion	Intelligens ajánló rendszer A/B teszteléséhez tárolja el a böngészőhöz, hogy milyen kiosztást kapott (A vagy B). Első alkalommal ez a verzió átküldésre kerül Analyticsbe is, amelyet követően a statisztikákat szegmentálni lehet verzióként. Továbbá az intelligens ajánló rendszer hatékonyságának elemzésére szolgáló statisztikáinak (átkattintások aránya) elkészítésére is felhasználására kerül.	14799 nap
Marketing	OrcinusGlobalVersionSet	Az előző pontban írt verzió kiosztás követően jön létre. Ha létezik ez a süti, akkor onnantól kezdve Analyticsnek már nem kerül átküldésre a felhasználó verziója.	14799 nap
Marketing	OrcinusTracker	Az Intelligens termékajánló egy	14799 nap

		azonosítót generál az első látogatás alkalmával, amellyel azonosítja a felhasználó tevékenységeit az intelligens termékajánlás érdekében. Minden rögzített tevékenység egy-egy ilyen anonym módon azonosított felhasználóhoz tartozik.	
Marketing	OrcinusTrackerMunkamenet	Az intelligens termékajánló ezen süti segítségével kezeli a böngésző felhasználó munkameneteit. 30 perc inaktivitást követően az újabb oldalmegtekintéseket már új munkamenetnek értelmez.	14799 nap
Marketing	cdv	Ezt a sütit arra használja a Scarab termékajánló, hogy feltérképezze a felhasználó érdeklődési körét és kifejezetten az érdeklődési körére szabott személyes ajánlatokat tudjon megjeleníteni.	1 év
Marketing	s	Ezt a sütit arra használja a Scarab termékajánló, hogy feltérképezze a felhasználó érdeklődési körét és kifejezetten az érdeklődési körére szabott személyes ajánlatokat tudjon megjeleníteni.	Munkamenet
Marketing	xp	Ezt a sütit arra használja a Scarab termékajánló, hogy feltérképezze a felhasználó érdeklődési körét és kifejezetten az érdeklődési körére szabott személyes ajánlatokat tudjon megjeleníteni.	1 év
Marketing	scarab.mayAdd	Ezt a sütit arra használja a Scarab termékajánló, hogy feltérképezze a felhasználó érdeklődési körét és kifejezetten az érdeklődési körére szabott személyes ajánlatokat tudjon megjeleníteni.	Munkamenet
Marketing	scarab.profile	Ezt a sütit arra használja a Scarab termékajánló, hogy feltérképezze a	1 év

		felhasználó érdeklődési körét és kifejezetten az érdeklődési körére szabott személyes ajánlatokat tudjon megjeleníteni.	
Marketing	scarab.visitor	Ezt a sütit arra használja a Scarab termékajánló, hogy feltérképezze a felhasználó érdeklődési körét és kifejezetten az érdeklődési körére szabott személyes ajánlatokat tudjon megjeleníteni.	1 év
Marketing	optiMonkClient	A süti tárolja az Optimonk számára, hogy a felhasználó mióta nézi az oldalt, melyik kampányt látta/töltötte ki, hány oldalt nézett meg, a popupok megjelenítéséről/kitöltéséről.	4 év
Marketing	optiMonkSession	A süti tárolja az Optimonk számára, hogy a felhasználó mióta nézi az oldalt, melyik kampányt látta/töltötte ki, hány oldalt nézett meg, a popupok megjelenítéséről/kitöltéséről.	Munkamenet
Marketing	OptiMonkVisitorAttributes	A süti tárolja az Optimonk számára a felhasználó adatait, például hogy milyen országból érkezett.	14799 nap
Marketing	OptiMonkVisitorCart	A süti tárolja az Optimonk számára a felhasználó kosarának információit, hogy a kosárhoz köthető ajánlatokat tudjon megjeleníteni a felhasználó számára.	Munkamenet

### 8.7. Feltétlenül szükséges sütik

8.7.1. A feltétlenül szükséges sütik olyan funkciókat biztosítanak, amelyek nélkül a honlap nem használható rendeltetésszerűen. Ezen sütiket kizárólag az Adatkezelő használja, ezért ezek az Első Fél sütijei. Ez azt jelenti, hogy a sütikben tárolt valamennyi információ visszakerül a honlapra.

8.7.2. A feltétlenül szükséges sütik például arra szolgálnak, hogy Érintett, mint regisztrált felhasználó mindig bejelentkezve maradjon, amikor a honlap különböző oldalaira belép, és így ne kelljen minden alkalommal újra beírnia a belépési adatait egy új oldalra történő belépéskor.

8.7.3. A feltétlenül szükséges sütik használata a honlapon az Érintett hozzájárulása nélkül lehetséges. A feltétlenül szükséges sütik ezért egyénileg nem aktiválhatók és deaktiválhatók. Az Érintett ugyanakkor bármikor kikapcsolhatja a sütiket a böngészőjében

8.7.4. Jogalap: GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pont.

### 8.8. Funkció és Teljesítmény sütik

8.8.1. A funkció sütik lehetővé teszik, hogy a honlap már megadott adatokat tároljon (mint például a regisztrált név vagy nyelvválasztás), és ezen adatok alapján tökéletesített és személyre szabottabb funkciókat kínáljon. Ezen sütik csak anonim adatokat gyűjtenek és tárolnak, hogy ne tudják követni az Érintett egyéb honlapokon való mozgását.

8.8.2. A teljesítmény sütik arról gyűjtenek adatokat, hogy hogyan használják a honlapot, annak érdekében, hogy a honlap vonzerejét, tartalmát és funkcióit javítsa az Adatkezelő. Ezen sütik segítenek például meghatározni, hogy a honlap aloldalai látogatottak-e, illetve, hogy mely aloldalak a látogatottak, valamint, hogy a felhasználókat különösen mely tartalmak érdeklik. A teljesítmény sütik arra is szolgálnak, hogy

- rögzítsék különösen egy oldal látogatásainak a számát, az aloldalakra való belépések számát, a honlapon eltöltött időt, a látogatott oldalak sorrendjét, azt, hogy melyik keresési kifejezések vezették el az Érintettet az Adatkezelőhöz, az országot, a régiót és adott esetben a várost, ahonnan belép az Érintett, valamint a honlapra belépő mobil eszközök arányát;
- rögzítsék a számítógép egerének mozgását, az egérrel végrehajtott kattintásokat és görgetést is, hogy az Adatkezelő megértse, hogy a honlap mely területei érdeklik különösen a felhasználókat.

8.8.3. Ezeket az adatokat nem az Érintett nevéhez vagy felhasználói profiljához kapcsolódóan használja fel az Adatkezelő, hanem statisztikai kimutatás részeként dolgozza azokat fel. Ennek eredményeként a felhasználók igényeinek megfelelően tudja alakítani a honlap tartalmát és optimalizálni a kínálatát. Az Érintett számítógépének technikai okok miatt továbbított IP címe automatikusan anonimizált és nem enged következtetéseket levonni az egyéni felhasználóra nézve.

8.8.4. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

## 8.9. Hozzájáruláson alapuló sütik

8.9.1. Azon sütiket, amelyek nem feltétlenül szükségesek és nem funkció vagy teljesítmény sütik, így például a reklám / marketing sütiket, csak a kifejezett hozzájárulásával használja az Adatkezelő.

8.9.2. Az Adatkezelő fenntartja továbbá a jogot, hogy azon adatokat, amelyekhez a honlap látogatói szokásainak az anonim elemzéséből a sütik által jut hozzá, felhasználja annak érdekében, hogy a honlapon bizonyos termékeinek egyes reklámjait megjelenítse. Mindez az Érintett előnyére válik, mert olyan reklámot vagy tartalmat jelenít meg az Adatkezelő ezáltal, amelyről úgy gondolja, hogy érdekli az Érintettet a böngészési szokásai alapján, ezáltal kevesebb olyan véletlenszerűen megjelenő reklámot vagy tartalmat fog látni, amely kevésbé esik egybe az Érintett igényeivel.

8.9.3. A marketing sütik külső reklámtársaságoktól érkeznek (Harmadik Fél sütijei) és az Érintett által látogatott honlapokról gyűjt információt annak érdekében, hogy az Érintettnek célcsoportra irányuló reklámot készítsen.

8.9.4. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pont.

8.9.5. Az online reklámozáshoz használt sütiket **letilthatja** az Érintett önszabályozó programok keretében számos országban létrehozott olyan eszközök révén, amelyek biztosítják az Érintett választási lehetőségének az érvényesülését, mint amilyen például az amerikai <https://www.aboutads.info/choices/> vagy az európai <http://www.youronlinechoices.com/hu/>. A sütik beállítási lehetőségei a böngésző eszköztáráról függően találhatóak meg (Internet Explorer [itt](#), Google Chrome [itt](#), Mozilla Firefox [itt](#), Safari [itt](#)). Ezekben a linkekben állíthatja be, milyen követési funkciókat engedélyez/tilt meg a számítógépén. A hozzájáruláson alapuló sütik használatához való hozzájárulását egyénileg, a jövőre nézve tehát bármikor visszavonhatja az Érintett a süti beállításainak megfelelő módosításával.

8.9.6. Azok az Érintettek, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Emellett azok az Érintettek, akik telepítették a letiltó böngésző bővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt. Amennyiben az Érintett Analytics webes tevékenységének letiltási szándéka esetén felkeresheti a [Google Analytics letiltó oldalát](#), és

telepítheti a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

### **8.10. A süтик kezelése és törlése**

Az Érintett a böngészőjét beállíthatja (Explorer [itt](#), Google Chrome [itt](#), Mozilla Firefox [itt](#), Safari [itt](#)) úgy, hogy az a süтик mentését főszabályként ne engedje meg, és/vagy úgy, hogy a böngésző minden alkalommal rákérdezzen arra, hogy az Érintett egyetért-e a süтик bekapcsolásával. Az Érintett bármikor törölheti azon süतिकet, amelyeket ismételtlen bekapcsolt. A böngésző súgó funkciója használatával részletes tájékoztatást kaphat az Érintett ennek működéséről. A süтик használatának általános érvénnyel történő kikapcsolása korlátozhatja a honlap bizonyos funkcióinak működését.

### **8.11. Google Analytics**

8.11.1. A honlap Google Analytics-et, a Google Inc. („Google”) webes elemző szolgáltatását használja. Ennek során a Google Analytics a süтик egy meghatározott formáját használja, amelyet az Érintett számítógépe tárol, és amely lehetővé teszi a honlap Érintett által történő használatának elemzését. A süтик által a honlap Érintett általi használatáról létrehozott információt általában egy, az Egyesült Államokban található Google szerverre továbbítják, majd ott tárolják.

8.11.2. A süтик tárolását megakadályozhatja az Érintett, ha a böngészőszoftverének használata során a megfelelő beállításokat alkalmazza. Emellett a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> címen elérhető böngésző beépülő modul letöltésével és telepítésével megakadályozhatja az Érintett, hogy a Google rögzítse és kezelje a süтик által létrehozott, a honlap Érintett által történő használatával kapcsolatos adatokat (beleértve az IP címét).

8.11.3. A honlap a Google Analytics-et használja a felhasználói azonosítón keresztül megvalósuló látogatóáramlás eszköztől független elemzésére is. Az Érintett által történő használat különböző eszközök közötti követését kikapcsolhatja a Google fiókjában az „*Információim*”, „*Személyes információk*” alatt.

8.11.4. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

### **8.12. Adatkezelő hirdetéseinek külső szolgáltatók általi megjelenítése**

8.12.1. Az Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók – így a Google is – megjelenítik különböző weboldalakon. Az Adatkezelő és a külső szolgáltatók, például a Google, saját süतिकet (például a Google Analytics süतिकet) és harmadik féltől származó süतिकet (például a DoubleClick süतिकet) használnak együttesen a felhasználók által a webhelyen tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére.

8.12.2. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

## **9. Egyéb rendelkezések**

9.1. Amennyiben Adatkezelő módosítja az Adatkezelési Tájékoztatót, akkor erről a honlapon közleményt helyez el, illetve az Érintett által megadott e-mail címre továbbítja a módosított tájékoztatót annak érdekében, hogy az Érintett megismerhesse azt.

9.2. Jelen Adatkezelési tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást. A bíróság, az ügyészség, más nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. Az Adatkezelő e hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

9.3. Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.



9.4. Ha az Adatkezelő más címzettel is közli az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor tájékoztatja erről az Érintettet.