



# billerbeck

SCHLAFKULTUR SEIT 1921

## BILLERBECK WEBSHOP VISSZÁRU NYOMTATVÁNY

1. Kérjük, tölts ki nyomtatott nagybetűkkel ezt a nyomtatványt.
2. Gondosan csomagolja be a termék(ek)et. A csomagba tegye bele ezt a kitöltött kísérlőlevelet, illetve az eredeti számla fénymásolatát és postai csomagként adja fel a következő címre:  
**Billerbeck Budapest Lakástextil Kft. 5520 Szeghalom, Kinizsi utca 2/1.**

### Szeretnénk felhívni figyelmét a következőkre:

Csak a csomag kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül postára adott hibátlan termékeket áll módunkban visszavásárolni.

A visszaküldött termék(ek) vételárát a csomag visszaérkezését követő 30 napon belül az Ön által megadott bankszámlára utaljuk vissza.

A csomag felnyitásáról technikai felvételt készítünk.

Amennyiben a csomagban sérült vagy hiányos termék(ek)et találunk, akkor azonnal kapcsolatba lépünk Önnel és jelezzük ezt Ön felé. A visszaküldés csak kipróbált termék(ek)re érvényes, eredeti csomagolással, címkével, sarokszalaggal, sérülés és szennyeződés mentesen. Azokat a termékeket nem áll módunkban visszavételezni, melyeken a rendszeres használat nyomai látszanak.

Amennyiben további kérdései vannak, kérjük, hívja a Billerbeck Budapest Lakástextil Kft. ügyfélszolgálati vonalát: +36 1 305 1041

**Az Ön neve:**

**Címe:**

**Az Ön webshop referencia kódja/azonosítója:**

**Elérhetőségi telefonszáma:**

**Bankszámlaszám:**

**A termék vásárlásától a következő ok miatt állok el (Kérjük, karikázza be azt a számot, ami jellemzi visszaküldésének okát!):**

1. A termék nem olyan, mint a leírásban.
2. A termék nem olyan, mint a képen.
3. A terméken sérülést találtam.
4. Nem megfelelő a mérete/színe.
5. Egyéb ok: .....

### A visszaküldendő termék(ek) adatai:

*(Kérjük, hogy a könnyebb azonosíthatóság kedvéért a termék(ek)kel kapcsolatos adatokat a számlán szereplő adatoknak megfelelően töltsse ki!)*

**Számlaszám:**

**Szállítólevél szám:**

**Rendelészám:**

Cikkszám:	Megnevezés:	Méret:	Db:	Ajánlott fogy. ár / Akciós ár:

*Tájékoztatjuk, hogy a velünk kötött szerződése során a 17/1999. (II. 5.) Kormányrendeletben - Távollévők között kötött szerződésekről - foglaltak szerint járunk el.*

Billerbeck Budapest Kft.

Cím: H-1151 Budapest, Szántófeld út 2/b. • Gyártóüzem: 5520 Szeghalom, Kinizsi u. 2/1 **Aláírás**

Telefon: +36 1 305-1040 • Fax: +36 1 307-5404, +36 1305-1071

IBAN: HU10900028000 13040190 • Adószám: 10276695 2 42 (HU10276695) • VPID: 0000007968 • Céggjegyzékszám: 0109066482

Internet: [www.billerbeck.hu](http://www.billerbeck.hu)